

INOVAÇÃO

por POR JOANA FIGUEIREDO⁽¹⁾, CATARINA SERRA⁽¹⁾, JOÃO ALMEIDA⁽¹⁾, NILTON OLIVEIRA⁽¹⁾ E NUNO SIMÕES⁽¹⁾

⁽¹⁾ ITECONS, UC



Expert A+

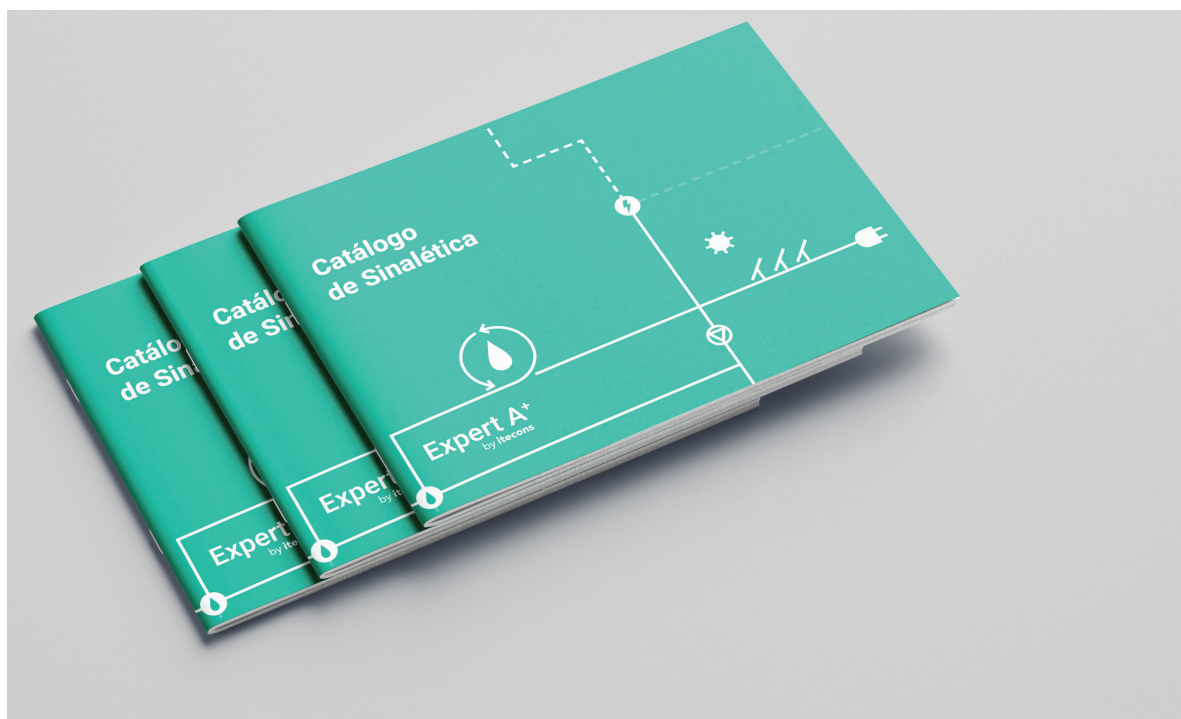
Comunicar através de sinalética

No âmbito do projeto *Expert A+ | Promoção da Eficiência Energética e Hídrica em Infraestruturas Complexas*, promovido pelo Itecons, foi desenvolvido um Sistema de Sinalética que tem como principal função sensibilizar e consciencializar os utentes e colaboradores de Infraestruturas Complexas para o tema da poupança energética e hídrica.

O projeto em questão visa o aumento da especialização das pequenas e médias empresas que intervêm na construção, gestão, manutenção e requalificação de infraestruturas complexas, responsáveis por um consumo intensivo de energia e água, nomeadamente piscinas cobertas e aquecidas, complexos desportivos, Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), escolas, centros hospitalares, centros comerciais e unidades hoteleiras. Pretende-se potenciar a competitividade do nosso tecido empresarial face aos padrões internacionais e promover coletivamente a eficiência energética e hídrica deste tipo de infraestruturas.

Para o efeito, foi criada a *Plataforma Expert A+*, que tem como objetivo promover a transferência do conhecimento científico e a capacitação do tecido empresarial, assim como a divulgação de soluções técnicas inovadoras. Esta plataforma irá afirmar-se como uma interface de comunicação com fabricantes, projetistas, entidades gestoras e utilizadores deste tipo de infraestruturas.

Considera-se fundamental alertar os utentes e colaboradores para a adoção de comportamentos corretos, em ações simples do dia a dia, que podem fazer toda a diferença no caminho da poupança de recursos. Desta forma, o Itecons, através do projeto *Expert A+*, criou conteúdos para apoiar



a utilização responsável de recursos energéticos e hídricos. Estes materiais, que serão disponibilizados na plataforma, servirão também para promover este tema em feiras e escolas de forma a alcançar o maior número de pessoas. A *Sinalética Expert A+* foi desenvolvida a partir do conceito presente na identidade gráfica do projeto, que parte, na sua essência, da análise de esquemas de princípio utilizados para representar o princípio de funcionamento de instalações que incluam redes, sistemas técnicos, sistemas de gestão e controlo em edifícios/infraestruturas. Assim, a linguagem dos elementos disponibilizados pretende remeter os utilizadores para um imaginário relacionado com o caminho que

os recursos percorrem nas redes e sistemas até chegarem a um ponto de consumo. Os elementos de sinalética desenvolvidos, os cartões *Expert A+*, têm como principal finalidade ser afixados em infraestruturas complexas junto a locais de maior desperdício de recursos, de acordo com as características de cada zona, de forma a alertar a comunidade para o facto de que uma mudança de pequenos hábitos pode produzir poupanças significativas de recursos fundamentais para a sustentabilidade do nosso planeta. Devido à sua versatilidade, os cartões *Expert A+* podem ser utilizados não só como cartões de avisos, como tam-



Os elementos de sinalética desenvolvidos, os cartões *Expert A+*, têm como principal finalidade de ser afixados em infraestruturas complexas junto a locais de maior desperdício de recursos, de acordo com as características de cada zona, de forma a alertar a comunidade para o facto de que uma mudança de pequenos hábitos pode produzir poupanças significativas de recursos fundamentais para a sustentabilidade do nosso planeta.

bém enquanto Jogos Didáticos ou Postais, uma vez que é possível adaptarem-se a diferentes contextos. Pretende-se que, enquanto Materiais Didáticos, envolvam os mais novos através da construção de um puzzle ou do preenchimento da informação em falta nos cartões.

Estes materiais permitem sensibilizar, através do contacto com as crianças, funcionários e utentes (por exemplo em escolas e IPSS), dando a conhecer e explicando alguns dos pequenos gestos que se podem adotar.

Os cartões podem ainda ser enviados sob a forma de Postal,

alertando o destinatário para o tema da eficiência energética e hídrica. A sensibilização para a adoção de pequenos comportamentos é fundamental para se conseguir uma poupança de recursos e uma redução dos impactos ambientais associados.

Para uma utilização mais facilitada destes suportes de comunicação foi desenvolvido o *Catálogo de Sinalética Expert A+*, que inclui informação sobre os diferentes elementos do Sistema de Sinalética, sobre a sua utilização e os locais mais adequados de colocação. ■